

ТИПОВОЕ СОГЛАШЕНИЕ № 1 ОБ ИЗГОТОВЛЕНИИ ПРОДУКЦИИ	Утверждено:
	г. Москва _____ года



Настоящие условия регулируют особенности реализации работ по изготовлению продукции, согласно индивидуальному заказу. Принятие условий настоящего типового соглашения производится путем выражения согласия на присоединение к такому соглашению в целом (ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Исполнитель	<p>ООО «ДОПРОВАЙДЕР» ИНН: 5024234776, КПП: 502401001, ОГРН: 1235000089972 Адрес юридический: обл. Московская, г. Красногорск, д. Сабурово, ул. Парковая, д. 22, кв. 265 Телефон: +79688997577 Почта: buh-trendhouse@yandex.ru Whats App: + 79688997577, + 79671286057</p>
1.2. Заказчик	<p>физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее и/или использующее Изделие (продукцию).</p>
1.3. Уполномоченное лицо Заказчика	<p>лицо, указанное в счете-оферте в качестве Заказчика; третье лицо, в пользу которого осуществляется выполнение работ, если Заказчик передал Исполнителю сведения о таком лице (ФИО, адрес регистрации, адрес электронной почты, телефонный контакт в мессенджере); любое лицо, которое прибыло в установленное место приемки в согласованный с Заказчиком день и время, а копия его паспорта передана Исполнителю Заказчиком посредством каналов передачи юридически значимых сообщений.</p>
1.4. Изготовитель	<p>организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие Изделия (продукцию).</p>
1.5. Изделие	<p>передаваемый Заказчику во исполнение настоящего соглашения результат работ, являющийся также результатом производства Изготовителя - межкомнатные двери и погонажные изделия, разработанные по индивидуальным размерам и характеристикам на основе специального технического расчета (Технического задания); продукция, не выпускаемые в массовом производстве.</p>
1.6. Объект Заказчика	<p>объект недвижимого имущества на территории которого Заказчик имеет намерение использовать результат работ (Изделие).</p>
1.7. Проемы	<p>часть ограждения (стены), представляющее собой отверстие и обеспечивающее вход (выход) в помещение на Объекте заказчика. Служит итоговыми (чистовыми) физическими границами для размещения межкомнатных дверей.</p>
1.8. Счет-оферта	<p>предложение о заключении сделки путем присоединения к условиям настоящего соглашения, адресованное Заказчику. Включает в себя: размеры проемов (при наличии на дату подготовки), номенклатуру, характеристику Изделий, стоимость работ в отношении каждой из позиции продукции, а также период непосредственного производства на фабрике указанных Изделий.</p>
1.9. Техническое задание	<p>комплексное описание характеристик продукции, технического расчета и чертежи конструктива Изделия на основе которого осуществляется производство продукции.</p>

1.10. Недостаток работ	несоответствие работы условиям Технического задания, Счета-оферты (в части не противоречащей техническому заданию), условиям настоящего соглашения и технических требований, предъявляемые к аналогичным изделиям (в части, не противоречащей указанным выше документам).
1.11. Существенный недостаток работ	Недостаток работ, отвечающий одновременно следующим характеристикам: результат работ с таким недостатком использовать невозможно физически; ИЛИ недопустимо (с учетом требований ТУ/ГОСТ для соответствующей категории изделий) ИЛИ такое использование не соответствует целям о которых Заказчик письменно сообщил Исполнителю. расходы на его устранение приближены к стоимости работ или превышают ее в т.ч. когда устранение возможно лишь путем повторного выполнения работ.
1.12. Существенное отступление от соглашения	такое нарушение условия настоящего соглашения, в результате которого у стороны возникает имущественный ущерб, сопоставимый со стоимостью работ (составляет 100% и более от стоимости работ) в т.ч. невыполнение работ на указанную сумму, неоплата работ на указанную сумму.
1.13. Видимый дефект	Недостаток работ, который возможно было обнаружить при соблюдении Заказчиком порядка приемки товара, согласованного в настоящих условиях.
1.14. Скрытый дефект	Недостаток Изделия, отвечающий одновременно следующим характеристикам: он имелся у Изделия до передачи результата работ Заказчику; он проявился после осуществления приемки Изделия Заказчиком с соблюдением требований настоящего соглашения; он проявился несмотря на соблюдение Заказчиком требований к доставке, хранению и эксплуатации Изделия.

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 2.1. На условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением,
- Исполнитель обязуется выполнить работы по организации процесса изготовления Изделия и передать результаты таких работ Заказчику;
 - Заказчик обязуется принять и оплатить указанный результат работ.
- 2.2. Результат работ, подлежащий передаче Заказчику должен соответствовать Техническому заданию, а в случаях предусмотренных [п.4.10](#) настоящего соглашения – Счету-оферте.
- 2.3. Оплачивая счет-оферту и/или согласовывая Техническое задание, Заказчик подтверждает, что надлежащим образом осведомлен о характеристиках и потребительских свойствах Изделия, указанного в соответствующем документе. Указанные действия Заказчика также свидетельствуют о согласии с тем, что указанное в таких документах Изделие отвечает объявленным Исполнителю целям его приобретения.
- 2.3. Не являются нарушением положений [п.2.2](#) настоящего соглашения внесенные со стороны Изготовителя изменения и дополнения в конструкцию/комплектацию Изделия, при условии соблюдения технических условий, предъявляемых к изделию; изменения используемых материалов и фурнитуры без ухудшения качества изготавливаемой продукции.
- 2.4. Заказчик осведомлен, что Исполнитель ни в какой форме (самостоятельно или посредством привлеченных им лиц) **не осуществляет** оказание услуг по доставке результата работ до места, отличного от указанного в настоящем соглашении.
- 2.5. Заказчик осведомлен, что Исполнитель ни в какой форме (самостоятельно или посредством привлеченных им лиц) **не осуществляет** следующие работы на Объекте Заказчика:
- Замеры, подготовка помещений и проемов (в т.ч. демонтажные работы);
 - монтаж Изделий (Продукции) и врезка и установка фурнитуры;
 - установка наличников и облагораживание проема (в т.ч. путем выравнивания, шпаклевания, облицовки и т.п.);
 - уборка помещений.

2. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТОИМОСТИ РАБОТ

3.1. В стоимость работ Исполнителя входит:

- стоимость работ по разработке Технического задания;
- стоимость самого Изделия (продукции);
- стоимость обеспечения транспортировки Изделия к месту первого этапа его приемки (п.5.5.1);
- стоимость хранения Изделия по адресу места первого этапа приемки (п.5.5.1) в течение 8 рабочих дней с момента направления Заказчику уведомления о готовности продукции.

3.2. Стоимость работ определяется в твердой денежной форме и устанавливается в соответствующем счете-оферте.

3.3. Заказчик осведомлен, что поступившая Исполнителю оплата по счету-оферте засчитывается за выполнение работ в порядке следующей очередности :

В первую: стоимость работ по разработке Технического задания

20% от стоимости работ (п.3.2 настоящего соглашения)

В вторую: стоимость самого Изделия

75% от стоимости работ (п.3.2 настоящего соглашения)

В третью: стоимость транспортировки и хранения

5% от стоимости работ (п.3.2 настоящего соглашения)

3.4. Порядок оплаты стоимости работ признается соблюденным Заказчиком только если оплата поступила на расчетный счет Исполнителя, а платеж можно идентифицировать с соответствующим счетом-офертой (его номером и датой).

3.5. Оплата совершенная за Заказчика третьим лицом принимается в случаях, когда

- назначение платежа содержит сведения о том, за кого третье лицо производит оплату;
- от Заказчика любым из способов, предусмотренных настоящим соглашением поступило письменное заявление с требованием о принятии платежа от такого третьего лица.

3.6. Исполнителю предоставляется право отказаться от приема оплат, произведенных с нарушением порядка, указанного в п.3.4 и 3.5 настоящего соглашения.

3. ЭТАПЫ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ РАБОТ

4.1. Работы по организации процесса изготовления Изделия состоят из следующих этапов:



4.2. На дату заключения Договора, Заказчик обязуется предоставить Исполнителю актуальные результаты замеров проемов под Изделия. Такие результаты признаются актуальными, а Договор в указанной части согласованным, если размеры указаны в оплаченной полностью или частично Счет-оферте.

4.3. Если на дату заключения Договора, на Объекте Заказчика отсутствуют проемы под Изделия, Исполнитель рассчитывает размеры самостоятельно, указывая соответствующий результат в счет-оферте. При этом Заказчик принимает на себя обязательство своими силами и за свой счет произвести необходимые строительные работы по формированию на Объекте проемов, необходимых для Изделия (продукции), размеры которого определены Исполнителем в Счете-оферте. **Настоящий пункт применяется ко всем случаям заключения Договора при отсутствии у сторон доказательств письменной (в т.ч. электронной) передачи Исполнителю замеров проемов*.**

4.4. Внесение изменений в размеры Изделия после оплаты Счет-оферты допускается только на основании письменного требования Заказчика до начала этапа «Производство» и отражаются в Техническом задании.

4.5. Основанием для начала разработки Исполнителем Технического задания признается поступление последнему предоплаты по выставленному счету-оферте. Размер поступившей предоплаты должен составлять не менее 70% от стоимости Изделия, указанного в счете-оферте.

4.6. Разработка Технического задания занимает не менее 3 (трех) рабочих дней с даты, следующей за днем выполнения Заказчиком условия, предусмотренного [п.4.5](#) настоящего соглашения. Разработка может быть приостановлена по инициативе Покупателя, оформленного в качестве заявления любым их предусмотренных договором способов. Приостановление также возможно по инициативе Исполнителя в порядке ст.719 ГК РФ, если Покупателем не предоставляется информация, необходимая для разработки такого Технического задания.

4.7. По результатам разработки Технического задания, его электронная копия направляется Заказчику по реквизитам, указанным в счете-оферте. Заказчик вправе в течение 3 рабочих дней заявить свои возражения на полученный вариант Технического задания и/или предложить его корректировку. В случае, если в указанный срок Заказчик не сообщил о своем согласии с представленным документом и при этом не заявил возражений, Исполнитель направляет указанное Техническое задание повторно.

4.8. В случае, если в течении 2 рабочих дней после повторного направления Технического задания Заказчик не представил возражений на данный документ, в силу абз.2 п.1 ст.165.1 ГК РФ и п.10.3 настоящего соглашения, такое Техническое задание признается согласованным Заказчиком.

4.9. При получении Исполнителем возражений от Заказчика на Техническое задание, стороны осуществляют процесс разрешения разногласий до момента получения Исполнителем прямого (письменного) согласия Заказчика с Техническим заданием.

4.10. Не направление в адрес Заказчика Технического задания на согласование в течении 20 **календарных** дней с момента выполнения Заказчиком условия, предусмотренного [п.4.5](#) настоящего соглашения, означает следующее:

- стороны признают юридическую силу счета-оферты, как единственного документа, определяющего характеристики Изделия (продукции);
- срок на выполнение этапа «изготовление продукции» начинает течь начиная с 21 (двадцать первого) календарного дня с после внесения Заказчиком предоплаты.

Применение к правоотношениям положений настоящего пункта свидетельствует об отсутствии необходимости согласования с Покупателем Технического задания, а не об отсутствии последнего. Реализация настоящего пункта не дает Покупателю права на возврат стоимости работ по разработке Технического задания.

4.11. В случае, если Техническое задание признано согласованным на основании любого из порядков, предусмотренных [п.4.7-4.9](#) настоящего соглашения, продукция запускается в производство Изготовителем в первый рабочий день следующий за днем такого согласования.

4.12. Срок непосредственного изготовления продукции рассчитывается индивидуально для каждого Изделия и указывается в Счет-оферте. Дата начала исчисления срока – день запуска Изделия в производство.

4.13. Срок осуществления Исполнителем работ по этапу «Производство» считается соблюденным, если на дату окончания периода, предусмотренного в Счет-оферте Заказчик получил уведомление о готовности Изделия (продукции).

4. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ РАБОТ

5.1. Заказчик обязан осуществлять поэтапную приемку результата работ и принимает на себя риски уклонения.

5.2. Результат этапа работ «Техническое задание» признается принятым Заказчиком с момента признания такого задания согласованным (п.п [4.8-4.10](#) соглашения). Приемка данного этапа работ лишает Заказчика права ссылаться на какие-либо письма, уведомления, деловую переписку и иные документы, противоречащие требованиям к Изделию, определенным в Техническом задании.

5.3. Результатом этапа работ «Производство» является изготовленное Изделие (продукция). Исполнитель обязуется физически передать, а Заказчик - принять указанный результат работ в течение 8 рабочих дней с момента поступления на расчетный счет Исполнителя 100% от стоимости Изделия, указанного в счете-оферте.

5.4. Обязанность Заказчика произвести расчет с Исполнителем размере, указанном в [п.5.3](#) соглашения возникает не ранее получения Заказчиком уведомления о готовности Изделия. Если сумма расчета не поступила в адрес Исполнителя в течение 3 рабочих дней с момента уведомления, Заказчику начисляется неустойка в соответствии с разделом 8 настоящего соглашения. Если Заказчик оплатил стоимость Изделия (продукции) до указанного момента, Исполнитель обязан передать Заказчику результат работ в течение 8 рабочих дней с момента получения такого уведомления.

5.5. Приемка результата работ по непосредственному изготовлению продукции производится в три этапа:

5.5.1. Этап 1

Приемка изделия по количеству, номенклатуре и целостности упаковки производится Заказчиком или его представителем исключительно по адресу, указанному в оферте.

5.5.2. Этап 2

Приемка изделия по видимым недостаткам производится в момент приемки Заказчиком или лицом, действующим в интересе Заказчика Изделия с места первичной приемки (п.5.5.1 соглашения). В ходе приемки на данном этапе Заказчик проверяет характеристики Изделия, указанные в соответствующем разделе Акта приема-передачи (Приложение 1 к настоящему соглашению).

5.5.3 Этап 3

Предъявлять требования, связанные с выявлением скрытых недостатков работ Заказчик вправе в пределах целых гарантийных сроков на Изделие или его комплектующие.

5.6. Последствия нарушения и/или игнорирования Заказчиком порядка приема Изделия (продукции), предусмотренного настоящим соглашением с учетом действия ч.3 ст.158 ГК РФ:

**5.6.1.
Приемка по первому
этапу произведена без
фактической проверки**

- Заказчик дает свое согласие с полученным от Исполнителя количеством позиций и номенклатурой продукции. А если приемка произведена представителем транспортной компании (иным лицом, оказывающим услуги доставки), Заказчик отказывается от претензий к Исполнителю в пользу лица, осуществившего доставку.

**5.6.2.
Отказ Заказчика
(его представителя) от
подписания акта по
итогам первого этапа**

- Изделие не может быть передано Заказчику и его уполномоченным лицам и принимается Исполнителем на возмездное ответственное хранение начиная со дня, следующего за датой, указанной в [п.5.3](#) (п.5.4) соглашения.

**5.6.3.
Заказчик
(его представители) не
подписали акт по
итогам второго этапа
приемки**

- Результат работ признается принятым по второму этапу без возражений от даты следующей за днем вывоза Заказчиком или лицом, действующим в интересе Заказчика Изделия с места первичной приемки ([п.5.5.1](#) соглашения). Настоящий пункт касается случаев подписания Заказчиком акта с задержкой на 10 календарных дней и более или неподписанных актов.

**5.6.4.
Заказчиком нарушен
срок приемки по
второму этапу**

- Заказчик уведомлен и соглашается с тем, что выявленные с нарушением срока видимые недостатки Изделия признаются повреждениями, возникшими по вине самого Заказчика или третьих лиц (не Изготовителя и Исполнителя) в т.ч. механическими повреждениями, дефектами нарушения условий хранения и эксплуатации. Настоящий пункт не касается скрытых недостатков, проявившихся в период гарантийного срока.

**5.6.5.
Приемка по второму
этапу произведена без
надлежащей проверки**

- Заказчик согласился с фактическими характеристиками Изделия (и продукции), перечень которых указан в соответствующем разделе Акта приема-передачи (Приложение 1 к настоящему соглашению), а также видимыми недостатками переданного результата работ.

**5.6.6.
Требования по
недостаткам
предъявлены за
пределами
гарантийного срока
(но выявлен он в его
пределах)**

- Заказчик обязуется в обоснование своих требований представить доказательства (фото, видео, деловую переписку или результаты экспертизы) того, что такие недостатки действительно проявились в пределах срока гарантии.

**5.6.7.
Требования по
недостаткам
предъявлены за
пределами
гарантийного срока
(но выявлен он за его
пределами)**

- Заказчик соглашается с тем, что такие требования могут быть приняты Исполнителем только в случае, если они были предъявлены Заказчиком в пределах срока эксплуатации Изделия (продукции) и только в связи с выявлением существенного недостатка результата работ.

5.7. Подписание акта приема-передачи третьим лицом не создает у Заказчика права на оспаривание результатов приемки, если такое лицо признавалось уполномоченным по смыслу раздела 1 настоящих условий.

5.8. В случае неявки уполномоченного лица за получением результата выполненной работы (1 этап), Исполнитель вправе, продать результат работы за разумную цену. О намерении реализовать указанное право, Исполнитель письменно предупреждает заказчика не менее, чем за 2 месяца до даты предполагаемой продажи., Вырученную сумму, за вычетом всех причитающихся подрядчику платежей, Исполнитель передает Заказчику или вносит в депозит в порядке, предусмотренном ст.327 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

5. ПРЕДЕЛЫ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ ПО НЕДОСТАТКАМ РАБОТ

6.1. Если Заказчиком или его уполномоченным лицом в результате надлежащей приемки результатов работ (т.е. с соблюдением порядка, предусмотренного п.5.3-5.5 соглашения) выявлены недостатки, Заказчик наделяется правом предъявления к Исполнителю требований, предусмотренных настоящим разделом.

6.2. После приемки не принимаются к рассмотрению требования Заказчика, связанные с выявленными недостатками по количеству, номенклатуре, цвету и механическим повреждениям и иным недостаткам, которые могли быть выявлены в ходе соблюдения требований к приемке.

6.3. В случае нарушения Заказчиком порядка приемки, его требования рассматриваются с учетом принятым им последствий, указанных в п.5.6 соглашения.

6.4. Заказчик принимает во внимание, что Исполнитель обязан удовлетворять только те требования, ответственность за которые предусмотрена законом с учетом выявленного характера недостатков. Если выявленный недостаток не носит характер существенного, то отказ от исполнения настоящего договора со стороны Заказчика недопустим за исключением случаев, предусмотренным настоящим договором

6.5. Гарантийный срок на результат работ (основное Изделие), переданный Заказчику во исполнение настоящего соглашения и соответствующего счета-оферты, составляет 12 месяцев, если иное не предусмотрено паспортом изделия.

6.6. Срок службы на результат работ (основное Изделие), переданный Заказчику во исполнение настоящего соглашения и соответствующего счета-оферты, составляет 24 месяца.

6.7. Гарантийный срок и срок службы на комплектующие Изделия (результата работ), переданного Заказчику во исполнение настоящего соглашения и соответствующего счета-оферты, составляет 12 месяцев, если иное не предусмотрено паспортом изделия.

6.8. Исполнитель не принимает требования Заказчика в связи с недостатками комплектующих, если такие требования заявлены по истечению срока, установленного в настоящем соглашении.

6.9. Заказчик соглашается, что Исполнитель не принимает к рассмотрению требования по недостаткам, выявленным Заказчиком за три и более месяца до фактического предъявления требований Исполнителю.

6.10. Рассмотрение требований, заявленных Заказчиком с соблюдением п.5.5.3 соглашения производится в следующем порядке:

6.11.1. Требования Заказчика принимаются к рассмотрению с даты, когда Исполнителю будет передана информация:

- о дате счета-оферты или реквизитах документа, подтверждающего оплату заказа на выполнение работ;
- о дате возникновения недостатка;
- об описании выявленного недостатка с приложением подтверждающих описание фото-материалов;
- о конкретном требовании к Исполнителю с учетом положений настоящего раздела.

6.11.2. В течении 17 календарных дней с даты принятия к рассмотрению требования Заказчика, Исполнитель собственными силами производит проверку качества товара и передает сведения о результатах такой проверки Заказчику.

6.11.3. В случае, если по результатам такой проверки, требования Заказчика будут признаны обоснованными, Исполнитель обязан удовлетворить денежное требование в течение 3 календарных дней с даты окончания проверки. В случае, если требование Заказчика носит натуральный характер (производство работ, ремонт, замена и т.п.), осуществляется в срок, установленный в счет-оферте

6.11.4. В случае, если по результатам такой проверки требования Заказчика будут признаны необоснованными, обязанность удовлетворить требования Заказчика в досудебном порядке не возникает.

Заказчику предоставляется право заявить Исполнителю возражения в течение 3 календарных дней с даты передачи ему таких результатов.

6.11.5. При получении Исполнителем возражений, последний в течении 10 календарных дней обязан заказать проверку качества Изделий (в досудебном порядке) у независимого эксперта за свой счет. О проведении экспертизы Исполнитель уведомляет Заказчика и Изготовителя. Результаты экспертизы в форме скан-копий передаются Заказчику и Изготовителю в день готовности.

6.11.6. В случае, если по результатам такой экспертизы, требования Заказчика будут признаны обоснованными, Исполнитель обязан удовлетворить денежное требование в течение 3 календарных дней с даты окончания проверки. В случае, если требование Заказчика носит натуральный характер (производство работ, ремонт, замена и т.п.), осуществляется в срок, установленный в счет-оферте

6.11.7. В случае, если по результатам такой проверки требования Заказчика будут признаны необоснованными, обязанность удовлетворить требования Заказчика в досудебном порядке не возникает. Заказчику предоставляется право обратиться с заявлением об обжаловании указанных результатов экспертизы.

6.11.8. Отсутствие возражений на акт проверки качества, а равно неоспаривание результатов организованной Исполнителем экспертизы лишает Заказчика права ссылаться на необоснованный отказ Исполнителя удовлетворить требования Заказчика в досудебном порядке и применять соответствующие санкции (п.5 Обзора практики Верховного суда Российской Федерации от 20.10.2021).

6.11.9. Сроки проверки качества Изделия, предусмотренные [п.6.11.2](#) соглашения могут быть увеличены на срок до 30 календарных дней, если необходимость в этом обоснована письменным требованием Изготовителя и оправдана сроками транспортировки Изделия и применением продолжительных соответствующих методик проверки.

6.11.10. Сроки проведения экспертизы определяются независимым экспертом самостоятельно.

6.11.11. Требования Заказчика признаются удовлетворенными в добровольном порядке в случае соблюдения Исполнителем порядка, предусмотренного [п. 6.11.3](#), [п.6.11.6](#). или в любом случае до вынесения судом решения по указанным требованиям.

6.11.12. Неустойка за задержку удовлетворения требований Заказчика может быть начислена Исполнителю с даты, когда последнему были представлены документы-основания, подтверждающие обоснованность требования (акта проверки качества, отчет независимого эксперта, решение суда).

6

6. ОТВЕТСТВЕННОЕ ХРАНЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТА РАБОТ

7.1. Результат работ считается переданным на хранение Исполнителю в следующих случаях:

- в случае неявки Заказчика или его уполномоченного лица за получением результата выполненной работы (1 этап);
- в случае, указанном в [п.5.6.2](#) настоящего соглашения;
- по соглашению сторон.

7.2. Если сторонами прямо не согласованы размер вознаграждения и сроки хранения, такой размер вознаграждения за хранение рассчитывается Исполнителем из расчета: 100 руб. в день за 1 дверное полотно (пенал или подобное изделие), 50 руб. в день за комплект погонажных изделий для 1 двери, 100 руб в день за каждые 2 м.кв. стеновых панелей. Стоимость указана за изделия стандартного размера, Нестандартные по размеру изделия могут увеличить стоимость хранения пропорционально размерам.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Неисполнение или ненадлежащее исполнение сторонами настоящего соглашения взятых на себя обязательств влечет для сторон ответственность, предусмотренную положениям настоящего раздела и законодательства Российской Федерации в части, неурегулированной настоящим разделом. За исключением ст.823 ГК РФ, применение которой в возникших правоотношениях не допускается.

8.2. Нарушение сроков, предусмотренных [п.4.12](#), [п. 5.3](#) соглашения влечет неустойку размере, 0,1% за каждый день просрочки обязательства. Начисление неустойки производится с первого рабочего дня, следующего за днем окончания согласованного срока. База начисления определяется с учетом стоимости

этапа работ ([п.3.3](#) соглашения), и стоимости конкретных позиций продукции, указанных в счете-оферте (при нарушении объемов передачи результатов работ).

8.3. Исполнитель освобождается от ответственности за несоответствие результата работ (изготовленной продукции) проемам на Объекте заказчика, если указанный этап работ осуществлялся в порядке [п.4.3](#) соглашения.

8.4. Изготовитель не несёт ответственности за дефекты, вызванные неправильными условиями транспортировки, хранения, и эксплуатации товара Заказчиком.

8.5. Порядок определения размера имущественной ответственности Принципала за нарушение положений настоящего соглашения:

8.5.1. Нарушение срока, предусмотренного п.5.4 соглашения	<ol style="list-style-type: none">1. Неустойка в размере 0,1% за каждый день просрочки обязательства;2. Начисление - с первого рабочего дня, следующего за днем окончания согласованного срока.3. База начисления определяется с учетом стоимости этапа работ (п.3.3 соглашения) и ценой Изделия, определенной в счет-оферте.
8.5.2. Нарушение срока оплаты счета-оферты	<ol style="list-style-type: none">1. Неустойка в размере 0,1% за каждый день просрочки обязательства;2. Ответственность применяется при условии, если пропуск срока оплаты счета-оферты связан с нарушением п.3.4, п.3.5 соглашения.
8.5.3. Нарушение срока приемки результата работ	<ol style="list-style-type: none">1. Неустойка в размере 0,1% за каждый день просрочки обязательства;2. Начисление - с первого рабочего дня, следующего за днем окончания согласованного срока;3. База начисления определяется с учетом указанной в счете-оферте совокупной ценой конкретных позиций продукции, готовых к передаче Заказчику.

8.6. Стороны освобождаются от ответственности в случае если ненадлежащее исполнение или неисполнение услуг вызвано чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами (ч.3 ст.401 ГК РФ). Также Стороны относят к форс-мажору последствия эпидемий и противоэпидемиологических мер и иных чрезвычайных ситуаций в регионах Российской Федерации, экономические и политические санкции, введенные в отношении Российской Федерации и (или) ее резидентов, при условии, что эти обстоятельства оказывают воздействие на выполнение обязательств по настоящему Договору. Сторона, исполнению обязательств которой препятствует обстоятельство непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней письменно информировать другую Сторону о случившемся и его причинах. Возникновение, длительность и (или) прекращение действия обстоятельства непреодолимой силы должно подтверждаться сертификатом (свидетельством), выданным компетентным органом государственной власти или Торгово-промышленной палатой Российской Федерации или субъекта Российской Федерации, либо быть общеизвестным (опубликованным в официальных СМИ). Сторона, не уведомившая вторую сторону о возникновении обстоятельства непреодолимой силы в установленный срок, лишается права ссылаться на такое обстоятельство в дальнейшем.

8. ОДНОСТОРОННИЙ ОТКАЗ ОТ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

9.1. Исполнитель вправе отказаться от выполнения обязательств, предусмотренных [п.4.5-4.13](#) соглашения, при условии, что

- Исполнитель не приступил к выполнению указанных этапов работ (или с момента начала выполнения прошло не более 3 рабочих дней);
- Исполнитель получил письменное заключение Изготовителя о невозможности обеспечения результата работ.

9.2. Заказчик не вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему соглашению (в редакции конкретного счета-оферты). В иных случаях, стороны договорились о компенсации Заказчиком стоимости выполненных работ Исполнителю.

9.3. В случае расторжения соглашения по требованию Заказчика и соглашению Сторон, последний возмещает Исполнителю расходы на осуществление работ в следующей порядке:

20% стоимости договора	В течении 3 рабочих дней с момента оплаты	Оплата стоимости разработки изделий
70% стоимости договора	В течении 10 рабочих дней с момента оплаты	Оплата стоимости материалов для изделия
90% стоимости договора	Более 10 рабочих дней с момента оплаты до момента уведомления о готовности товара	Оплата стоимости работы и материалов для изделия

9. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Все разногласия, возникающие в результате исполнения договора, вытекающие из него или связанные с ним, подлежат рассмотрению в досудебном порядке, путем обмена претензиями, требованиями и иными юридически значимыми сообщениями по реквизитам, указанным в счет-оферте.

10.2. Стороны признают, что после надлежащего присоединения Заказчика к условиям настоящего соглашения, обмен юридически значимыми сообщениями между Сторонами может производиться в электронном виде. При этом стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимиле подписи (воспроизведение подписи механическим или цифровым путем). Вся информация, передаваемая по указанным в реквизитах электронным адресам и другим адресам домена достоверна и эквивалентна передаваемым физическим документам, поскольку сами стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты (телефонам и мессенджерам).

10.3. Заказчик обязуется обеспечить своевременное ознакомление с электронной корреспонденцией, поступающей по реквизитам, указанным в счет-оферте и не может ссылаться на ее неполучение при наличии сведений о том, что Исполнитель осуществлял неоднократную попытку ее направления.

10.4. Исполнитель вправе принимать заявки на изготовление продукции посредством средств связи (телевизионной, почтовой, радиосвязи и других) или иными способами.

10.5. Заказчик дает согласие на осуществление Исполнителем обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использования, предоставления, обезличивания, блокирования, уничтожения) данных представителей Заказчика и его уполномоченных лиц в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. Также Заказчик, действующий как правообладатель дает согласие на использование фотографий Изделия, дизайн-проектов и иных материалов и сведений в отношении Изделия или Объекта (в т.ч. адреса его местонахождения) исключительно в рекламных целях на сайте Исполнителя, Изготовителя или в социальных сетях и других рекламных материалах. Заказчик уведомлен о своем праве отозвать согласие, предусмотренное настоящим пунктом в любой момент, письменно уведомив Исполнителя за 30 календарных дней до даты вступления в силу такого отзыва.

10.6. Заказчик обязуется предоставлять Исполнителю лишь те данные своих уполномоченных лиц, от которых получено согласие на обработку персональных данных.

10.7. Стороны предполагают, что когда договор на стороне Заказчика заключен с физическим лицом, то результат работ (изделие) будет использоваться для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. В таком случае к правоотношениям применяются положения Закона о защите прав потребителей. Стороны предполагают, что когда договор на стороне Заказчика заключен с юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, то результат работ (изделие) будет использоваться в предпринимательской деятельности. В таком случае к правоотношениям применяются только положения ст.702-729 ГК РФ. Заказчик, присоединившийся к соглашению в качестве индивидуального предпринимателя может ссылаться на применение к правоотношениям Закона о защите прав потребителей только в случае, если он письменно уведомлял Исполнителя о личных, семейных и домашних нуждах заказа работ до даты внесения предоплаты по счету-оферте.

10.8. Бланк акта приема-передачи результатов работ и Памятка Заказчику являются неотъемлемым приложением к настоящему соглашению.